

CHECK-IN

14:00

Dalle ore 14:00 in poi

CHECK-OUT

10:30

Entro le ore 10:30

RECEPTION

06:30 - 20:00

Accesso serale programmato

PARCHEGGIO

€15 / Giorno

Parking APCOA Gramsci

1. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE

Prenotazioni Dirette e Pagamenti Anticipati **NON RIMBORSABILE**

Le prenotazioni effettuate in modalità diretta (telefonicamente, via **WhatsApp** o tramite **e-mail**) e saldate in modo anticipato mediante link di pagamento o bonifico bancario **non sono rimborsabili**.

In caso di rinuncia, modifica o cancellazione della prenotazione, si applicherà una penale pari al **100% dell'importo totale pagato**.

2. Documenti d'Identità Obbligatori

Al momento del check-in è obbligatorio esibire in **originale** un documento di riconoscimento in corso di validità per tutti gli ospiti:

- Carta d'Identità
- Patente di Guida
- Passaporto

Documenti non accettati:

Denuncia di smarrimento, codice fiscale o tessera sanitaria **NON** sono validi. L'assenza dei documenti idonei comporta la perdita del diritto al soggiorno senza alcun rimborso.

3. Orari Reception, Late Check-In & Parcheggio

La reception è presenziata giornalmente dalle ore **06:30 alle ore 20:00**.

Arrivi Notturni (dopo le 20:00):

Gli ospiti in arrivo oltre le ore 20:00 devono **avvisare l'hotel prima dell'arrivo** per ricevere i codici d'accesso per il check-in automatico.

Parcheggio Convenzionato:

Il parcheggio custodito a pagamento **Parking APCOA Gramsci** si trova in **Via Luigi Canonica a Milano**. La tariffa è di **€15 al giorno** da saldare direttamente al parcheggiatore.

4. GARANZIE, PENALI PER DANNI E REGOLAMENTO INTERNO

CARTA DI CREDITO A GARANZIA

Al check-in l'addetto alla reception potrà richiedere una carta di credito a garanzia a tutela della struttura per eventuali danni alla camera o pulizie straordinarie (es. macchie ostinate sulla biancheria).

La mancata presentazione della carta a garanzia comporterà l'annullamento della prenotazione e il trattenimento dell'importo versato.

PENALI E DIVIETO DI FUMO

L'entità del risarcimento per danni alla struttura o alla camera verrà comunicata tempestivamente in fase di accertamento.

DIVIETO DI FUMO:

È severamente vietato fumare nelle camere e negli ambienti comuni. La sanzione applicata è di €100,00.

Accettazione delle Condizioni & Foro Competente

Effettuando il pagamento anticipato, l'ospite dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutte le condizioni generali sopra riportate.

"Per ogni controversia legale sarà esclusivamente competente il Foro di Milano."